

## Guide d'aide en ligne – FAQ

### V1.2

#### **Q : Comment puis-je trouver des vols à l'aide de la carte ?**

Cliquez sur un point sur la carte pour commencer votre recherche. Ensuite, choisissez votre option préférée dans le menu à l'écran pour afficher les informations sur les vols. Les résultats s'afficheront sur la carte et les données des vols s'afficheront dans le volet des résultats au-dessous.

#### **Q : Comment puis-je afficher les données des vols ?**

Après avoir effectué une recherche à l'aide de la carte ou des zones de recherche, cliquez sur la flèche en haut du volet des résultats pour afficher les données de vol. Cliquez à nouveau pour masquer les données des vols.

#### **Q : Comment puis-je lancer une autre recherche depuis la carte ?**

**Vous pouvez lancer une autre recherche depuis la carte** en cliquant sur un autre point. Cela lancera une nouvelle recherche depuis votre nouvel emplacement.

#### **Q : Comment puis-je me déplacer sur la carte ?**

**Faites un zoom et un panoramique** sur la carte en utilisant les flèches + et – qui se trouvent à droite sur l'écran.

Lorsque la carte présente plusieurs lignes, il est recommandé de zoomer sur la carte pour les afficher plus clairement.

#### **Q : Comment puis-je recommencer, supprimer la carte ou faire une nouvelle recherche ?**

Cliquez sur  en haut de l'écran pour actualiser la carte.

#### **Q : Pourquoi la carte présente-t-elle des points de forme différente ?**

Ces points servent à indiquer des hubs, des villes, des destinations directes et des correspondances. Vous trouverez la légende des points en bas de l'écran. Cliquez sur la flèche sur l'onglet pour masquer ou afficher la légende.

#### **Q : Pourquoi la carte présente-t-elle des lignes d'itinéraire de couleur différente ?**

Ces lignes servent à indiquer les différents types d'itinéraires. Ils peuvent vous aider à choisir votre itinéraire ou votre vol. La légende en bas de l'écran indique la définition de chaque ligne d'itinéraire à côté de la couleur correspondante. Cliquez sur la flèche sur l'onglet pour masquer ou afficher la légende.

## **Q : Destinations, itinéraires, vols – Les recherches sont-elles différentes ? Laquelle dois-je choisir ?**

**Destinations – Où puis-je aller ?** Vous obtiendrez toutes les destinations (villes/aéroports) vers lesquelles vous pouvez voler, sur une seule carte. Les lignes indiquent le réseau des destinations possibles et les informations sur les vols se trouvent au-dessous.

**Itinéraires – Comment puis-je y aller ?** Vous obtiendrez toutes les différentes liaisons aériennes possibles entre les deux villes de votre choix. Le système trace les itinéraires sur la carte et vous montre les informations sur les vols dans les résultats au-dessous, ce qui vous permet d'analyser les données d'un seul coup d'œil. ]

NOTE : Toutes les cartes n'offrent pas cette option.


**Vols – Quand puis-je partir ?** Vous pourrez rechercher les vols prévus entre deux villes aux dates choisies. Vous pouvez sélectionner les dates aller-retour de votre voyage pour afficher les vols.

## **Utiliser les formulaires de recherche**


### **Q : Comment sélectionner une destination dans le formulaire de recherche ?**

Tapez le nom d'une ville ou d'un aéroport, ou le code dans la zone de recherche **Au départ de/À destination de** et choisissez l'option souhaitée à partir de la liste qui s'affiche.

### **Q : Comment inverser mes lieux de départ et d'arrivée pour afficher mon trajet de retour ?**

Cliquez sur  pour inverser les lieux de départ et d'arrivée dans la recherche, pour obtenir le trajet de retour.

### **Q : Comment choisir une ou plusieurs compagnies aériennes préférées dans ma recherche ?**

La case **Avec compagnie aérienne** vous permet de sélectionner votre compagnie aérienne préférée. Vous pouvez en choisir une à l'aide de la flèche dans la zone de recherche. Pour choisir plusieurs compagnies aériennes, cliquez sur  à côté de la zone de recherche pour obtenir la liste des compagnies aériennes. Cochez celle que vous voulez. Cliquez sur OK ou Annuler lorsque vous avez terminé.

### **Q : Comment faire une recherche qui comprend des correspondances et comment trouver uniquement des vols directs ?**

Quand la case **Vols de correspondance** est cochée, les résultats indiqueront les correspondances aériennes, c'est-à-dire lorsque vous devez changer d'avion pour atteindre votre destination, de même que les vols directs. Plusieurs options sont généralement présentées.

Pour n'afficher que les **vols directs**, c'est-à-dire lorsque vous ne devez pas changer d'avion, décochez la case « Vols de correspondance » avant de lancer votre recherche.

## **Q : Comment rechercher exclusivement des vols non-stop ?**

Si la case **Vols non-stop** est cochée, les résultats n'afficheront que les vols qui ne font pas d'arrêt entre votre lieu d'origine et votre lieu de destination. Si vous voulez afficher plus d'options de vol, avec des escales, décochez cette case.

## **Q : Comment n'afficher que les vols effectués par les compagnies aériennes de mon choix ?**

Si la case **Codeshares** est cochée, vous obtiendrez toutes les options de vol qui sont assurés et commercialisés par chaque compagnie aérienne. Vous obtiendrez un grand nombre de résultats. Pour n'afficher que les vols assurés par la compagnie aérienne de votre choix, décochez cette case avant de lancer votre recherche.

## **Q : Comment sélectionner des dates pour rechercher des vols ?**

Sélectionnez vos dates de départ et d'arrivée en cliquant dans la zone des dates et en choisissant une date dans le calendrier.

Vous pouvez laisser la case de la **date de retour** vide ou sélectionner une date de retour pour afficher les vols de retour à la date de votre choix (notez que les dates antérieures à la date de départ ne seront pas acceptées).

**Dates +/- 3 jours** – Si cette case est cochée, vous pourrez voir les vols offerts 3 jours avant et 3 jours après les dates choisies. Cette fonction est utile si vous voulez avoir un aperçu complet de toutes les options possibles, car tous les vols ne sont pas assurés quotidiennement. Pour limiter votre recherche à un seul jour, décochez cette case avant de lancer votre recherche.

## **Q : Comment lancer une recherche ?**

Cliquez sur le bouton **Recherchez** après avoir sélectionné vos options de recherche. La carte et le volet des résultats ci-dessous indiqueront vos résultats.

## **Q : Comment actualiser la carte/recherche et lancer une nouvelle recherche ?**

Pour lancer une nouvelle recherche, cliquez sur  en haut de l'écran et recommencez.

## **Q : Comment lire la liste des résultats ?**


Vos résultats de recherche apparaîtront en bas de l'écran. Cliquez sur la flèche dans l'onglet pour développer l'affichage et voir les résultats. Vous verrez vos critères de recherche et le nombre de résultats obtenus.

Quand plusieurs résultats apparaissent, ils seront **paginés**. Les pages s'affichent à gauche. Utilisez les boutons **Filtrer** pour restreindre les résultats.

## **Q : Ma recherche n'a donné aucun résultat. Que dois-je faire ?**

Si vous n'obtenez aucun résultat, essayez d'élargir vos critères de recherche ou d'entrer une autre date de départ.

## **Q : Comment filtrer les résultats de recherche et quels sont les filtres possibles ?**

Vous pouvez **trier** les listes des résultats **Destinations** et **Itinéraires** par destination, nombre d'escales ou distance. Cliquez sur le bouton Trier par  pour choisir votre filtre. Les résultats s'actualiseront dans l'ordre de tri sélectionné.

Vous pouvez filtrer la liste des résultats **Vols** de plusieurs façons pour restreindre les résultats affichés. Utilisez les boutons des filtres.

**Escales** : Le filtre « Non-stop » montrera moins de vols que l'option « Jusqu'à un arrêt » ou « Jusqu'à deux arrêts ».

**Codeshares** : *Oui* montrera tous les vols commercialisés et *Non* montrera uniquement les vols assurés par la compagnie aérienne.

**Compagnie aérienne** : Ce filtre ne montrera que les vols assurés par la compagnie aérienne que vous avez sélectionnée.

**Durée** : Utilisez le curseur pour réduire la durée du vol et vous obtiendrez moins de vols ou uniquement les vols directs. Vous n'obtiendrez des résultats que si la durée respecte la limite minimale.

**L'heure de départ** : Réglez chaque extrémité du curseur pour réduire le créneau de l'heure de départ et préciser votre recherche.

**L'heure d'arrivée** : Réglez chaque extrémité du curseur pour réduire le créneau de l'heure d'arrivée.








**Via** : Utilisez ce filtre pour sélectionner une ville avec laquelle vous voulez assurer une correspondance et n'afficher que les vols assurant une correspondance avec cette ville.

**Avion** : Si vous avez une préférence de type d'avion, faites votre choix dans la liste pour n'afficher que les vols assurés à bord de l'aéronef de votre choix.

**Trier par** : Utilisez cette option pour classer par ordre de priorité les résultats affichés.

## Q : Quelles informations apparaissent dans le tableau des résultats des vols et que signifient-elles ?

Il est facile de repérer les informations grâce aux en-têtes de colonne.

-  **Au départ de** – C'est le point de départ. Le nom de l'aéroport ou de la ville, le code et le pays seront indiqués.
-  **À destination de** – C'est le point d'arrivée. Le nom de l'aéroport ou de la ville, le code et le pays seront indiqués.
-  **Arrêt/Correspondance** – Ce sont les lieux où les vols s'arrêtent en cours de route ou offrent une correspondance avec d'autres vols.
-  **Compagnie aérienne** – Cela indique le nom de la compagnie aérienne de l'itinéraire ou du vol.
-  **Jours d'application** – Cela indique les jours au cours desquels le vol effectue cet itinéraire. Cette information apparaît lorsque vous recherchez des vols et que vous cochez l'option +/- 3 jours. Vous verrez les jours de la semaine et une icône d'avion ✈ sous chaque jour au cours duquel le vol est assuré. Vous obtenez ainsi un aperçu rapide des dates auxquelles les vols sont assurés.
-  **Durée** – Cela indique la durée du vol en heures et en minutes.
-  **Distance** – Cela montre la distance parcourue par le vol.

## Q : Dans quel ordre les résultats apparaissent-ils ?

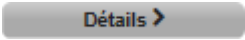

Les résultats des destinations et des itinéraires apparaissent dans l'ordre alphabétique.

Les résultats des vols s'affichent par heure de départ.


Utilisez la barre de défilement à droite pour parcourir rapidement les résultats.

Pointez une rangée avec la souris pour mettre en surbrillance les résultats.

## Q : À quoi sert le bouton Détails et comment puis-je revenir aux résultats ?

Cliquez sur le bouton Détails à droite  pour afficher des précisions sur l'itinéraire ou le vol. Pour revenir à la liste des résultats, cliquez sur le bouton .

## Q : Puis-je afficher une carte Google de l'aéroport ou de la ville ?

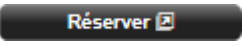
Vous pouvez afficher une carte Google de l'aéroport ou de la ville depuis la page des détails en cliquant sur l'icône  qui se trouve à côté du nom de la ville ou de l'aéroport. Vous obtiendrez une nouvelle fenêtre contenant une carte Google que vous pourrez ensuite afficher séparément.



**Q : Comment voir les horaires des vols d'aujourd'hui pour l'itinéraire que j'ai choisi ?**

Dans votre recherche de destinations ou d'itinéraires, vous pouvez choisir d'afficher les horaires des vols pour le jour même. Cliquez sur le lien pour les afficher. [📅 Today's flights on this route](#)

**Comment réserver un vol ?**

Cliquez sur le bouton  pour obtenir la page qui vous permettra de réserver votre vol.